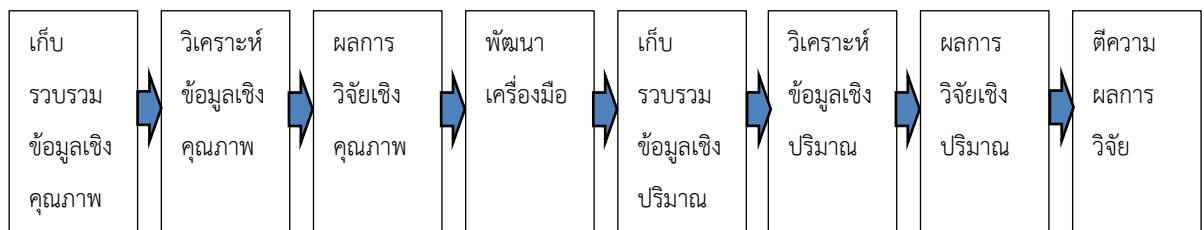


บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจเป็นลำดับ (Exploratory Sequential Design) เพื่อหารูปแบบการสร้างความสุขในการทำงานในองค์กรตามหลักพุทธจิตวิทยา ซึ่งผู้วิจัยเริ่มต้นจากการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพก่อน จากนั้นจึงเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณเป็นลำดับถัดมา ซึ่งรูปแบบการวิจัยดังกล่าวเหมาะสมที่จะใช้การศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อสำรวจปรากฏการณ์ที่ต้องการศึกษาในเชิงลึก จากนั้นจึงใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ พัฒนาและตรวจสอบเครื่องมือวัด ที่พัฒนาขึ้นจากการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ ดังนี้รายละเอียดของขั้นตอนการวิจัยตามแผนภาพ



แผนภาพที่ 3.1 รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจเป็นลำดับ (Exploratory Sequential Design)

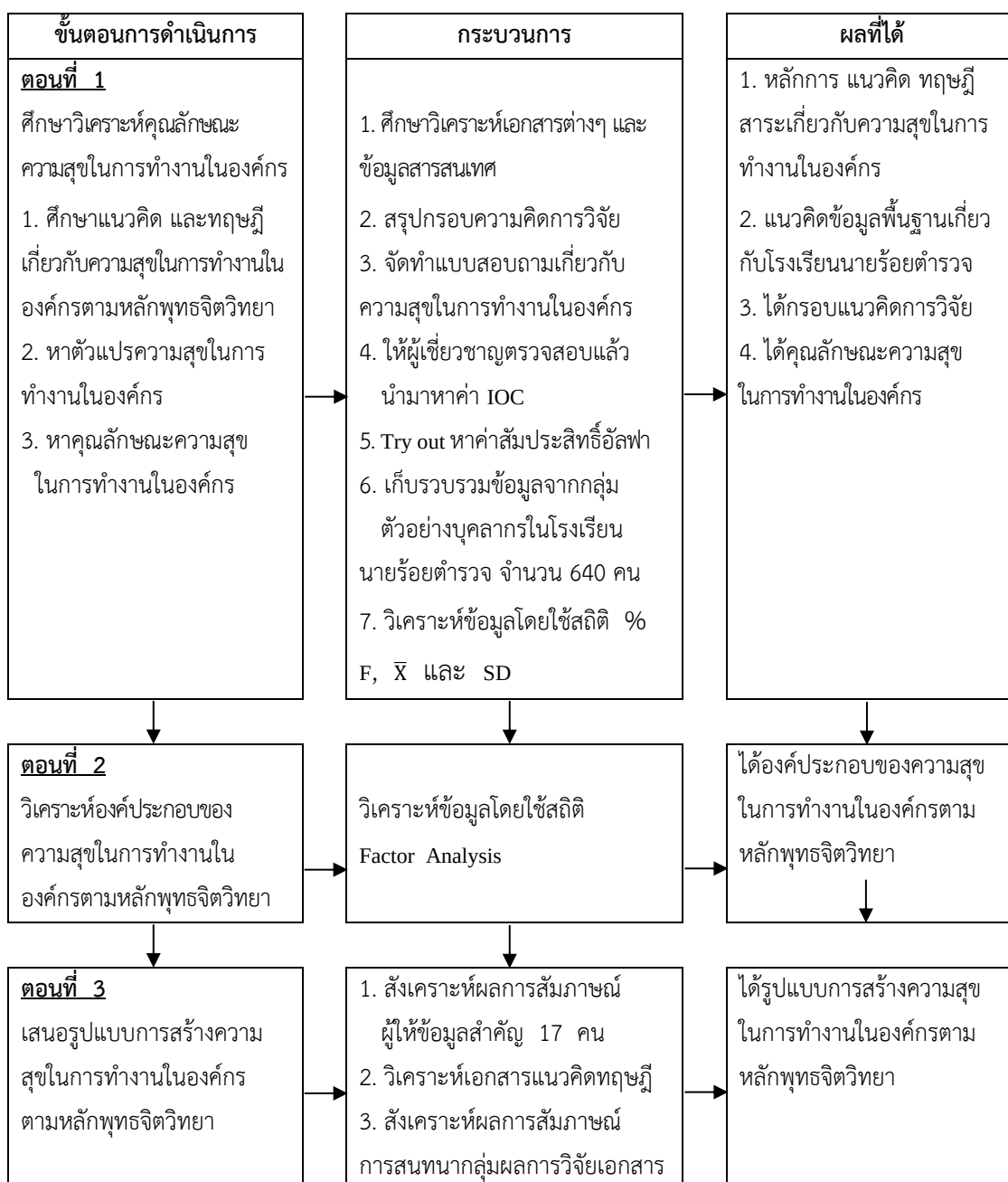
3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้แนวทางในการดำเนินการในวิจัยครั้งนี้เป็นไปอย่างมีระบบและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดรายละเอียดและขั้นตอนการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมโครงร่างการวิจัย ขั้นตอนนี้เป็นการศึกษาแนวความคิดเกี่ยวกับรูปแบบการสร้างความสุขในการทำงานในองค์กรตามหลักพุทธจิตวิทยา จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งตำรา เอกสารวิชาการข้อมูลสารสนเทศและงานวิจัยต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อขอคำแนะนำและความเห็นชอบในการจัดทำโครงร่างการวิจัย รับข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องให้สมบูรณ์และนำเสนอเพื่อขออนุมัติโครงร่าง

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัย เป็นขั้นตอนการศึกษาวเคราะห์กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย เพื่อการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การพัฒนาเครื่องมือ นำเครื่องมือ

ไปทดลองใช้ ปรับปรุงคุณภาพและนำเครื่องมือที่สร้างและพัฒนาไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง นำข้อมูลที่ได้มาทดสอบความถูกต้อง วิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลการวิเคราะห์ ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยในขั้นตอนที่ 2 นี้จะประกอบด้วยขั้นตอนย่อย 3 ขั้นตอน ดังภาพแสดงขั้นตอนการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 3.2 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัย เป็นขั้นตอนของการจัดทำรายงานผลการวิจัย เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง

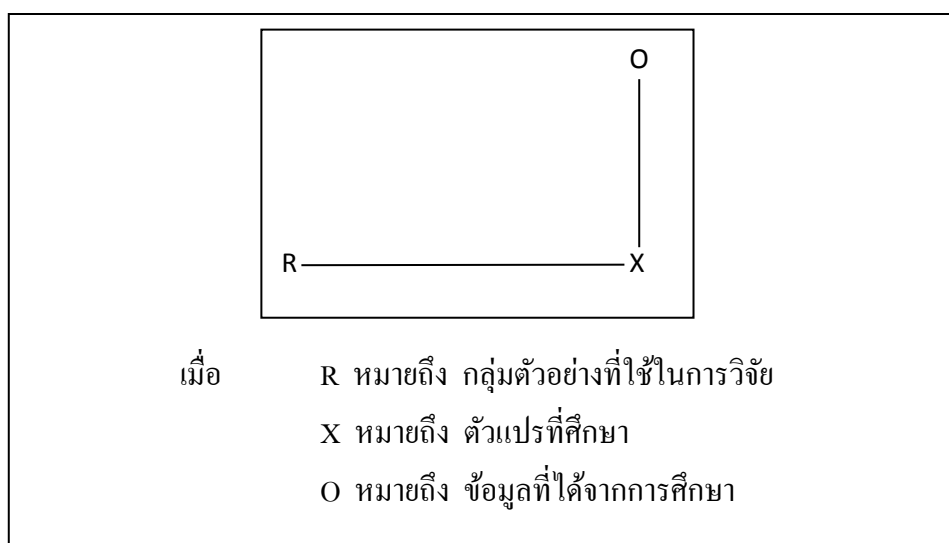
ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ จัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3.2 ระเบียบวิธีวิจัย

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัยซึ่งประกอบด้วย แผนแบบการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ตัวแปรที่ศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือ การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.2.1 แผนแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยใช้วิธีการหลายอย่างมุ่งเน้นการวิเคราะห์ในเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) มีแผนแบบการวิจัยแบบกลุ่มเดียว ศึกษาสถานการณ์โดยไม่มีการทดลอง (The One Shot Non-experiment Case Study) สามารถแสดงเป็นแผนผัง (Diagram) ได้ดังนี้



ภาพที่ 3.3 แผนแบบการวิจัย

3.2.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2.2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรระดับต่าง ๆ ในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ตั้งแต่ฝ่ายบริหารจนถึงผู้ปฏิบัติการ รวมทั้งนักเรียนนายร้อยตำรวจ โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของบุคลากรระดับต่าง ๆ ในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ตั้งแต่ฝ่ายบริหารจนถึงผู้ปฏิบัติการ รวมทั้งนักเรียนนายร้อยตำรวจ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 1,690 คน

3.2.2.2 กลุ่มตัวอย่าง

1) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ได้แก่ บุคลากรระดับต่าง ๆ ในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ตั้งแต่ฝ่ายบริหารจนถึงผู้ปฏิบัติการ รวมทั้งนักเรียนนายร้อยตำรวจ โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนของบุคลากรระดับต่าง ๆ ในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ตั้งแต่ฝ่ายบริหารจนถึงผู้ปฏิบัติการรวมทั้งนักเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน 1,690 คน สำหรับขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ผู้วิจัยกำหนดตามแนวคิดของทาบซันนิค และพีเดล ที่กล่าวว่า ในการใช้สถิติ Factor Analysis วิเคราะห์ข้อมูลนั้นจะต้องมีขนาดของกลุ่มตัวอย่างอยู่ที่ประมาณ 640 ตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างผู้วิจัยเลือกใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายชั้นโดยขั้นตอนที่ 1 สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยการจัดแบ่งประชากรเป็นกลุ่มตามสังกัดหน่วยงานในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ในแต่ละหน่วยงานจะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) คำนวณจากสูตร ดังนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละกลุ่ม}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

จากนั้นใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จนกระทั่งครบตัวอย่างตามที่ต้องการ

การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งตามสัดส่วน แสดงไว้ในตารางที่ 3.1

2) กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์ ได้แก่ บุคลากรระดับต่าง ๆ ในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ตั้งแต่ฝ่ายบริหารจนถึงผู้ปฏิบัติการ จำนวน 17 คน ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) ดังนี้

- ระดับ ยศ พล.ต.ต.	จำนวน 2 คน
- ระดับ ยศ พ.ต.อ.	จำนวน 4 คน
- ระดับ ยศ พ.ต.ต. - พ.ต.ท.	จำนวน 6 คน
- ระดับ ยศ ร.ต.ต. - ร.ต.อ.	จำนวน 3 คน
- ระดับ เจ้าหน้าที่	จำนวน 2 คน
รวม	17 คน

ตารางที่ 3.1 การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งตามสัดส่วน

สังกัด	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. สำนักงานผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ	5	2
2. กองบังคับการปกครอง	74	28
3. กองบังคับการอำนวยการ	140	53
4. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยบริการ	29	11
5. สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	18	7
6. สำนักงานเลขานุการ	10	4
7. สำนักสภาการศึกษาและส่งเสริมกิจการ	6	2
8. คณะตำรวจศาสตร์	91	35
9. คณะนิติวิทยาศาสตร์	22	8
10. คณะสังคมศาสตร์	35	13
11. ศูนย์ฝึกตำรวจ	67	25
12. ศูนย์บริการทางการศึกษา	68	26
13. นักเรียนนายร้อยตำรวจ	1,125	426
รวม	1,690	640

3.2.3 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยตัวแปรแฝงและตัวแปรสังเกตได้ดังต่อไปนี้

3.2.3.1 ตัวแปรแฝง คือ 1) การสร้างสุขตามหลักพุทธจิตวิทยา (PSYBUD) 2) ปัจจัยสู่ความสำเร็จ (KSUCCESS) 3) ปัจจัยการส่งเสริมที่เกื้อกูล (SUPPORT) 4) ความสุขในการทำงานในองค์กร จำนวน 4 ตัวแปร (HAPPY)

3.2.3.2 ตัวแปรสังเกตได้ คือ ความสุขในการทำงานในองค์กร ซึ่งผู้วิจัยบูรณาการแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความสุขในการทำงานในองค์กร ได้ตัวแปรความสุขในการทำงานในองค์กร จำนวน 16 ตัวแปร ได้แก่ 1) ครอบครัวยุติ 2) การพัฒนาตนเอง 3) สัมพันธภาพ 4) คุณธรรม 5) ความภาคภูมิใจ 6) ความขยัน 7) ความรับผิดชอบ 8) ความรอบคอบ 9) ความมีน้ำใจ 10) การสื่อสารที่ดี 11) การเป็นแบบอย่างที่ดี 12) ความเสมอต้นเสมอปลาย 13) สุขภาพดี (กาย) 14) การให้ (จิต) 15) วินัยทางการเงิน (สังคม) 16) การปล่อยวาง (ปัญญา)

3.2.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 3 ชนิด ได้แก่

3.2.4.1 แบบบันทึกเอกสาร (Document Recording Forms) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคุณลักษณะความสุขในการทำงานในองค์กร

3.2.4.2 แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคุณลักษณะความสุขในการทำงานในองค์กร และการสังเคราะห์องค์ประกอบความสุขในการทำงานในองค์กรตามหลักจิตวิทยา แบ่งเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตัวเลือก (Force Choice) สอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนบุตร ลักษณะงาน และระยะเวลาที่ทำงาน

ส่วนที่ 2 สอบถามองค์ประกอบความสุขในการทำงานในองค์กรตามหลักพุทธจิตวิทยา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert Rating scale) กำหนดค่าแปลความหมายดังต่อไปนี้

- | | |
|---------|---|
| ระดับ 1 | หมายถึง ความสุขในการทำงานในองค์กร อยู่ระดับน้อยที่สุด
ให้มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 1 คะแนน |
| ระดับ 2 | หมายถึง ความสุขในการทำงานในองค์กร อยู่ระดับน้อย
ให้มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 2 คะแนน |
| ระดับ 3 | หมายถึง ความสุขในการทำงานในองค์กร อยู่ระดับมาก
ให้มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 3 คะแนน |
| ระดับ 4 | หมายถึง ความสุขในการทำงานในองค์กร อยู่ระดับมากที่สุด
ให้มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 4 คะแนน |

3.2.4.3 แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Quasi-structure Interview Forms) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เพื่อศึกษาแนวทางการสร้างความสุขในการทำงานในองค์กรตามหลักพุทธจิตวิทยา

3.2.5 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.2.5.1 ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง หลักการ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร ตำรา ภายใต้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา และสร้างเครื่องมือเป็นแบบบันทึกเอกสาร เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ เก็บผลการวิเคราะห์ไว้ในแบบบันทึกเอกสาร

3.2.5.2 นำความรู้และแนวคิดที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาประมวลเพื่อกำหนดโครงสร้างของเครื่องมือและขอบเขตเนื้อหา โดยการสร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้สอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการสร้างความสุขในการทำงานในองค์กรตามหลักพุทธจิตวิทยา โดยการนำข้อมูลสรุปประเด็นจากการวิเคราะห์ สังเคราะห์มาจัดทำเป็นข้อคำถามในแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปร ความสุขในการทำงานในองค์กร 64 ตัวแปร รวมข้อคำถามทั้งสิ้น 64 ข้อ ภายใต้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 คน แล้วจึงนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยพิจารณาจากค่า IOC มากกว่า 0.60 ขึ้นไป

3.2.5.3 นำความรู้และแนวคิดที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าและผลการวิเคราะห์องค์ประกอบมาเป็นฐานในการสร้างแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลและนำมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการสร้างความสุขในการทำงานในองค์กรตามหลักพุทธจิตวิทยา

3.2.6 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัย ดังต่อไปนี้

3.2.6.1 การตรวจสอบความตรง (Validity) ของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ จากนั้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ความชัดเจนของภาษา ความครอบคลุมของโครงสร้างและความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item-Objective Congruence) โดยผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละท่านจะประเมินให้คะแนน 3 ระดับ คือ +1 = มีความสอดคล้อง 0 = ไม่แน่ใจ -1 = ไม่สอดคล้อง แล้วคำนวณค่าและคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง .60 ขึ้นไปข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า .60 จะนำไปปรับปรุงแก้ไข การคำนวณค่าดัชนีใช้สูตรดังนี้

$$IOC = \sum R/N$$

เมื่อ IOC	หมายถึง ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item concurrence)
R	หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ
N	หมายถึง จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

3.2.6.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน 30 คน

3.2.6.3 นำแบบสอบถามที่ได้มาคำนวณหาความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .974

3.2.6.4 แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถาม โดยนำข้อมูลจากการทดลองใช้ในขั้นตอนที่ผ่านมา ทำการปรับปรุงแก้ไขโดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง หลังจากนั้นจึงนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3.2.7 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนของการวิจัย ดังต่อไปนี้

3.2.7.1 การศึกษาและวิจัยเอกสาร (Documentary Research) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความสุขในการทำงานในองค์กรเพื่อสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย และสังเคราะห์ตัวแปรความสุขในการทำงานในองค์กร โดยทำการรวบรวมเอกสารจากแหล่งต่างๆ แล้ววิเคราะห์เอกสารโดยการจัดทำแบบบันทึกการวิเคราะห์เอกสาร บันทึกเกี่ยวกับลักษณะเอกสาร แหล่งที่มาและสาระสำคัญของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสารจะเป็นกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาด้วยวิธีการอื่นๆ ต่อไป

3.2.7.2 การศึกษาคุณลักษณะความสุขในการทำงานในองค์กร จำแนกตามปัจจัยภูมิหลังของบุคลากร และการวิเคราะห์องค์ประกอบการสร้างความสุขในการทำงานในองค์กรตามหลักพุทธจิตวิทยา ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับความสุขในการทำงานในองค์กรตามหลักพุทธจิตวิทยา เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยผู้ให้ข้อมูลเป็นบุคลากรในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน 640 คน

3.2.7.3 การศึกษาแนวทางรูปแบบการสร้างความสุขในการทำงานในองค์กรตามหลักพุทธจิตวิทยา ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ (Interview) บุคลากรในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน 17 คน โดยกำหนดข้อคำถามเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์เป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิดสาระจะครอบคลุมกรอบแนวคิดในการวิจัยและแนวทางการนำเสนอรูปแบบการสร้างความสุขในการทำงานในองค์กรตามหลักพุทธจิตวิทยา

3.2.8 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.2.8.1 การสร้างกรอบแนวคิดการสร้างความสุขในการทำงานในองค์กรตามหลักพุทธจิตวิทยาในเบื้องต้น ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยทำการศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ผู้วิจัยได้จัดทำแบบบันทึกการวิเคราะห์เอกสาร บันทึกลักษณะเอกสาร แหล่งที่มาและสาระสำคัญของเอกสารที่ทำการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสารจะเป็นกรอบแนวทางที่ใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาด้วยวิธีการอื่นๆ ต่อไป การวิเคราะห์ข้อมูลเอกสาร ได้ทำการวิเคราะห์เฉพาะเนื้อหาที่ปรากฏในเอกสารเท่านั้น โดยทำการสรุปใจความสำคัญที่จะนำมาใช้ในการสนับสนุนข้อค้นพบที่ได้จากข้อมูลอื่นๆ

3.2.8.2 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง ในด้านเพศ อายุ วุฒิ การศึกษา สถานภาพสมรส จำนวนบุตร ลักษณะงาน และระยะเวลาที่ทำงาน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา หาค่าความถี่ (Frequencies) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.2.8.3 การวิเคราะห์คุณลักษณะความสุขในการทำงานในองค์กรจากแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยเกณฑ์การแปลความหมายของข้อมูล ผลการวิจัยที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากเครื่องมือวิจัยที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.75 หมายถึง ความสุขในการทำงานในองค์กร อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.76 - 2.50 หมายถึง ความสุขในการทำงานในองค์กร อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.25 หมายถึง ความสุขในการทำงานในองค์กร อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 3.26 - 4.00 หมายถึง ความสุขในการทำงานในองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด

3.2.8.4 การวิเคราะห์องค์ประกอบหลัก (Factor Analysis) โดยการวิเคราะห์แบบองค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis) ด้วยวิธีสกัดปัจจัย (Principal Component Analysis: PCA) เพื่อให้ได้ตัวแปรที่สำคัญซึ่งถือเกณฑ์การเลือกตัวแปรที่เข้าอยู่ในองค์ประกอบตัวใดตัวหนึ่งโดยพิจารณาจากค่าความแปรปรวนของตัวแปร (Eigenvalue) เท่ากับ 2 และถือเอาค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) ของตัวแปรแต่ละตัวองค์ประกอบนั้นมีค่าตั้งแต่ 0.3 ขึ้นไปที่บรรยายด้วยตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัวแปรขึ้นไป ตามวิธีของไกเซอร์

3.2.8.5 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

3.2.9 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

3.2.9.1 การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

3.2.9.2 สถิติพื้นฐานสำหรับวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

1) ค่าร้อยละ (Percentage: %)

2) ค่าความถี่ (Frequencies: f)

3.2.9.3 สถิติเพื่อการวิเคราะห์คุณลักษณะความสุขในการทำงานในองค์กร ประกอบด้วย

1) ค่าเฉลี่ย (Mean: $\bar{X}$)

2) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: SD)

3.2.9.4 สถิติเพื่อการจำแนกกลุ่มตัวแปร ใช้เทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบ (Factor Analysis) โดยการวิเคราะห์แบบองค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis) ด้วยวิธีสกัดปัจจัย (Principal Component Analysis: PCA)